

Seguridad ciudadana en centros comerciales

Jairo Libreros

Consultor en seguridad ciudadana de Acecolombia
[@jairolibreros](#) profesor titular [@uexternado](#)



Seguridad ciudadana en centros comerciales

Introducción

1. Modelo de política pública en seguridad ciudadana
2. Modelo de referencia en aglomeraciones de público
3. Recomendaciones corporativas
4. Recomendaciones de política pública
5. Conclusión

Seguridad ciudadana en centros comerciales

1. Modelo de política pública en seguridad ciudadana

	Seguridad Pública	Percepción de Seguridad	Convivencia Ciudadana
Fundamento político	Seres Humanos	Seres Humanos	Seres Humanos
Finalidad social	Garantizar la vida, integridad, libertad y patrimonio ciudadano	Garantizar la tranquilidad ciudadana	Garantizar la coexistencia pacífica de los ciudadanos
Factores de riesgo	Pandillas, bandas y crimen transnacional organizado	Violencia, crimen, desorden urbano y alteraciones al orden público	Comportamientos contrarios a la convivencia
Ámbito geográfico	Espacio público	Espacio público	Espacio público
Estándares legales	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana
Instituciones administrativas	Policía Nacional	Policía Nacional	Policía Nacional
Tomador de decisiones	Presidente/Gobernador/Alcalde	Presidente/Gobernador/Alcalde	Presidente/Gobernador/Alcalde

Seguridad ciudadana en centros comerciales

2. Modelo de referencia en aglomeraciones de público: seguridad ciudadana en centros comerciales

	Seguridad Pública	Percepción de Seguridad	Convivencia Ciudadana
Fundamento político	Seres Humanos · <u>Clientes/Colaboradores/Víctimas</u>	Seres Humanos · <u>Clientes/Colaboradores/Víctimas</u>	Seres Humanos · <u>Clientes/Colaboradores/Víctimas</u>
Finalidad social	<u>Concurrir y colaborar</u> con la seguridad pública	<u>Concurrir y colaborar</u> con la percepción de seguridad	<u>Concurrir y colaborar</u> con la convivencia ciudadana
Factores de riesgo	Pandillas, bandas y crimen transnacional organizado	Violencia, crimen, desorden urbano y alteraciones al orden público	Comportamientos contrarios a la convivencia
Ámbito geográfico	Espacio público · <u>Lugares abiertos al público</u>	Espacio público · <u>Lugares abiertos al público</u>	Espacio público · <u>Lugares abiertos al público</u>
Estándares legales	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana
Instituciones administrativas	Policía Nacional · <u>Empresas de vigilancia/Empresas logísticas</u>	Policía Nacional · <u>Empresas de vigilancia/Empresas logísticas</u>	Policía Nacional · <u>Empresas de vigilancia/Empresas logísticas</u>
Tomador de decisiones	P/G/A · <u>Gerente/Director operativo-seguridad</u>	P/G/A · <u>Gerente/Director operativo-seguridad</u>	P/G/A · <u>Gerente/Director operativo-seguridad</u>

Seguridad ciudadana en centros comerciales

3. Recomendaciones corporativas

- Estrategia de financiamiento para la gestión de la seguridad
- Redefinición de los centros comerciales (P+ZI)
- Sistema de información en seguridad ciudadana
- Videovigilancia
- Protocolos de actuación preventiva y de manejo de crisis
- Manual de comunicación en situaciones de crisis

Seguridad ciudadana en centros comerciales

4. Recomendaciones de política pública

- Pensar, manejar y proyectar el lenguaje de la seguridad ciudadana
- Asimilar las experiencias internacionales en seguridad
- Crear conocimiento de seguridad ciudadana en centros comerciales
- Definir un dispositivo de seguridad ciudadana en centros comerciales
- Pruebas piloto de construcción participativa
- Política pública de seguridad ciudadana en centros comerciales

Seguridad ciudadana en centros comerciales

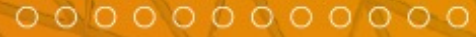
5. Conclusión

En prospectiva, ¿cuál es el escenario de futuro en seguridad ciudadana de los centros comerciales?

polígono + zona de influencia + dinámica social + política pública

=

Ecosistema de seguridad ciudadana



Seguridad ciudadana en centros comerciales

Jairo Libreros

Consultor en seguridad ciudadana de Acecolombia
[@jairolibreros](#) profesor titular [@uexternado](#)

