

# Seguridad ciudadana en centros comerciales

**Jairo Libreros**

Consultor en seguridad ciudadana de Acecolombia  
[@jairolibreros](#) profesor titular [@uexternado](#)



# Seguridad ciudadana en centros comerciales

## Introducción

1. Modelo de política pública en seguridad ciudadana
2. Modelo de referencia en aglomeraciones de público
3. Recomendaciones corporativas
4. Recomendaciones de política pública
5. Conclusión

# Seguridad ciudadana en centros comerciales

## 1. Modelo de política pública en seguridad ciudadana

	Seguridad Pública	Percepción de Seguridad	Convivencia Ciudadana
<b>Fundamento político</b>	Seres Humanos	Seres Humanos	Seres Humanos
<b>Finalidad social</b>	Garantizar la vida, integridad, libertad y patrimonio ciudadano	Garantizar la tranquilidad ciudadana	Garantizar la coexistencia pacífica de los ciudadanos
<b>Factores de riesgo</b>	Pandillas, bandas y crimen transnacional organizado	Violencia, crimen, desorden urbano y alteraciones al orden público	Comportamientos contrarios a la convivencia
<b>Ámbito geográfico</b>	Espacio público	Espacio público	Espacio público
<b>Estándares legales</b>	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana
<b>Instituciones administrativas</b>	Policía Nacional	Policía Nacional	Policía Nacional
<b>Tomador de decisiones</b>	Presidente/Gobernador/Alcalde	Presidente/Gobernador/Alcalde	Presidente/Gobernador/Alcalde

## Seguridad ciudadana en centros comerciales

### 2. Modelo de referencia en aglomeraciones de público: seguridad ciudadana en centros comerciales

	Seguridad Pública	Percepción de Seguridad	Convivencia Ciudadana
Fundamento político	Seres Humanos · <u>Clientes/Colaboradores/Víctimas</u>	Seres Humanos · <u>Clientes/Colaboradores/Víctimas</u>	Seres Humanos · <u>Clientes/Colaboradores/Víctimas</u>
Finalidad social	<u>Concurrir y colaborar</u> con la seguridad pública	<u>Concurrir y colaborar</u> con la percepción de seguridad	<u>Concurrir y colaborar</u> con la convivencia ciudadana
Factores de riesgo	Pandillas, bandas y crimen transnacional organizado	Violencia, crimen, desorden urbano y alteraciones al orden público	Comportamientos contrarios a la convivencia
Ámbito geográfico	Espacio público · <u>Lugares abiertos al público</u>	Espacio público · <u>Lugares abiertos al público</u>	Espacio público · <u>Lugares abiertos al público</u>
Estándares legales	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana	Constitución Política · Código de Seguridad Ciudadana
Instituciones administrativas	Policía Nacional · <u>Empresas de vigilancia/Empresas logísticas</u>	Policía Nacional · <u>Empresas de vigilancia/Empresas logísticas</u>	Policía Nacional · <u>Empresas de vigilancia/Empresas logísticas</u>
Tomador de decisiones	P/G/A · <u>Gerente/Director operativo-seguridad</u>	P/G/A · <u>Gerente/Director operativo-seguridad</u>	P/G/A · <u>Gerente/Director operativo-seguridad</u>

## Seguridad ciudadana en centros comerciales

### 3. Recomendaciones corporativas

- Estrategia de financiamiento para la gestión de la seguridad
- Redefinición de los centros comerciales (P+ZI)
- Sistema de información en seguridad ciudadana
- Videovigilancia
- Protocolos de actuación preventiva y de manejo de crisis
- Manual de comunicación en situaciones de crisis

## Seguridad ciudadana en centros comerciales

### 4. Recomendaciones de política pública

- Pensar, manejar y proyectar el lenguaje de la seguridad ciudadana
- Asimilar las experiencias internacionales en seguridad
- Crear conocimiento de seguridad ciudadana en centros comerciales
- Definir un dispositivo de seguridad ciudadana en centros comerciales
- Pruebas piloto de construcción participativa
- Política pública de seguridad ciudadana en centros comerciales

## Seguridad ciudadana en centros comerciales

### 5. Conclusión

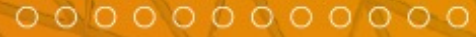
En perspectiva, ¿cuál es el escenario de futuro en seguridad ciudadana de los centros comerciales?

polígono + zona de influencia + dinámica social + política pública

=

**Ecosistema de seguridad ciudadana**





# Seguridad ciudadana en centros comerciales

**Jairo Libreros**

Consultor en seguridad ciudadana de Acecolombia  
[@jairolibreros](#) profesor titular [@uexternado](#)

